Politica della Qualità

Analisi del contesto

L'azienda, attiva da poco più di un anno, opera nel settore della realizzazione e manutenzione di impianti elettrici civili e industriali. Il contesto competitivo è caratterizzato da forte concorrenza e dalla necessità di garantire conformità normativa, sicurezza e affidabilità. Le principali parti interessate sono: clienti privati e industriali, enti di controllo e normativi, dipendenti e collaboratori, fornitori di materiale elettrico.

Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a:
- rispettare le normative vigenti (ISO 9001, CEI, DM 37/08, sicurezza sul lavoro);
- fornire impianti conformi, sicuri e affidabili;
- rispettare i tempi contrattuali e garantire assistenza post-vendita;
- assicurare la formazione continua del personale tecnico;
- monitorare e migliorare costantemente i processi aziendali.

Obiettivi della Qualità

Gli obiettivi generali sono:
- soddisfazione del cliente e riduzione dei reclami;
- consegne puntuali e installazioni conformi al primo collaudo;
- zero incidenti sul lavoro;
- crescita del know-how aziendale tramite formazione e nuove tecnologie;
- consolidamento e fidelizzazione dei clienti con contratti di manutenzione.

Comunicazione e miglioramento

La Politica della Qualità è comunicata a tutto il personale, disponibile ai clienti e alle parti interessate, e soggetta a riesame periodico per garantirne adeguatezza e allineamento con gli obiettivi aziendali.

Bruino 15/01/2025



LA DIREZIONE